

PMS

Estudio de Mercado Servicios de Ingeniería e Infraestructura Vial en Costa Rica

Documento elaborado por la Oficina Comercial de Chile en Costa Rica - ProChile

pro|CHILE
IMAGINA · CRECE · EXPORTA



Tabla de contenido

.....	1
Tabla de contenido	2
I. Resumen Ejecutivo	4
1. Nombre y descripción del servicio.....	4
2. Evaluación de oportunidades en el mercado para el servicio (en base análisis FODA).....	5
3. Estrategia recomendada por la Oficina Comercial.....	5
4. Análisis FODA.....	6
II. Identificación del servicio	7
1. Nombre del servicio	7
2. Descripción del servicio	7
III. Descripción general del mercado importador	8
1. Tamaño del mercado.....	8
2. Crecimiento en los últimos 5 años.....	8
3. Estabilidad económica, política, institucional y seguridad jurídica del mercado	10
4. Disponibilidad de instrumentos financieros locales para la adquisición de servicios desde el exterior.....	10
5. Políticas y normativas respecto de las compras públicas de servicios	11
6. Infraestructura y telecomunicaciones disponibles	12
7. Principales mega-proyectos programados o en ejecución que inciden en demanda de servicios	12
IV. Descripción sectorial del mercado importador	14
1. Comportamiento general del mercado.....	14
2. Estadísticas de producción y comercio del servicio	15
3. Canales de comercialización	16
4. Marco legal y regulatorio del subsector	16
5. Tendencias comerciales del sector	17
V. Competidores	17
1. Principales proveedores externos	17
VI. Obstáculos a enfrentar por los exportadores de servicios	17
VII. Otra información relevante del mercado de destino	18
VIII. Opiniones de actores relevantes en el mercado	18
IX. Recomendaciones de la Oficina Comercial sobre la estrategia comercial en el mercado ..	19

X. Contactos relevantes.....20

XI. Fuentes de información (Links).....20

XII. Anexos.....21

El presente documento, de investigación de mercado e informativo, es propiedad de ProChile, organismo dependiente del Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile. El acceso a este documento es de carácter público y gratuito. No obstante lo anterior, su reproducción íntegra o parcial sólo podrá ser efectuada citándose expresamente la fuente del mismo, indicándose el título de la publicación, fecha y la oficina o unidad de ProChile que elaboró el documento. Al ser citado en una página Web, deberá estar linkeado al sitio de ProChile para su descarga.

I. Resumen Ejecutivo

1. Nombre y descripción del servicio.

Este estudio está orientado en dar a conocer la situación actual del mercado de Costa Rica, de servicios de ingeniería e infraestructura vial, y dar a conocer las oportunidades de negocios existentes para las empresas chilenas en este rubro.

Costa Rica cuenta con un marco institucional y legal, en materias de servicios de ingeniería e infraestructura vial; a nivel institucional, el MOPT (Ministerio de Obras Públicas y el CONAVI (Consejo Nacional de Concesiones), son las principales entidades del Estado que tienen competencia en los servicios tales como: concesión de obras públicas, proyectos relacionados con la construcción o modernización de carreteras, puentes, puertos, aeropuertos y ferrocarril. Además, es responsable del mantenimiento, reconstrucción y la ampliación/construcción de las nuevas infraestructuras.

La Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa, del Ministerio de Hacienda (en adelante DGABCA) es el órgano rector del Sistema de Administración de Bienes y Contratación Administrativa, para la Administración Central de las instituciones públicas del Gobierno de Costa Rica. Esta Oficina está regida por la Ley N° 8.131, que es la ley de administración financiera de la Republica y Presupuestos Públicos.

Mediante el decreto N° 37943-H-MICITT del 17 de setiembre de 2013 , se creó el Sistema Unificado Electrónico de Compras Públicas “**SICOP**” como la plataforma tecnológica de uso obligatorio para toda la Administración Central, utilizando como base el “**Sistema Electrónico de Compras Públicas Mercado en Línea Mer-Link**”. Para mayor información sobre el SICOP se recomienda revisar el anexo No. 1 de este estudio.

Con relación a la identificación de las necesidades, de los servicios en construcción de Ingeniería e infraestructura vial en Costa Rica, la coordinación se realiza entre el sector privado y el Gobierno, a través de las asociaciones empresariales que agrupan a los diferentes sectores productivos, como son: la Cámara Costarricense de la Construcción, Cámara de Consultores en Arquitectura e Ingeniería, Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales (LANAMME de la UCR), Unión de Cámaras de la Empresa Privada (UCCAEP), Asociación de Carreteras y Caminos de Costa Rica (ACCCR), Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica, estas entidades son las que emiten criterios técnicos sobre temas de trascendencia nacional relacionados con la ingeniería y los servicios de construcción de carreteras y obras civiles.

En relación al estado actual de la infraestructura en Costa Rica, cabe señalar que en el Índice de Competitividad Global 2016-2017, elaborado por el Foro Económico Mundial (FEM); dentro de los 138 países participantes en el estudio, Costa Rica se ubica en el puesto 106 en calidad general de la infraestructura, 125 en calidad de las carreteras y 97 en calidad de infraestructura ferroviaria.¹

¹ Cámara Costarricense de la Construcción

2. Evaluación de oportunidades en el mercado para el servicio (en base análisis FODA).

Chile tiene una excelente imagen, política, económica y comercial en el mercado de Costa Rica, al igual que las oportunidades que nos ofrece este país, considerando su desempeño económico, su favorable clima de inversión y además la oferta de servicios de construcción se ha incrementado en los últimos años, especialmente por los proyectos de obras proyectados en el país, como construcciones de carreteras y puentes.

A nivel privado la construcción de viviendas, centros comerciales, complejos turísticos, se han expandido significativamente en la última década. Por otro lado, existe una baja cobertura de las redes de alcantarillado sanitario, lo que lleva a una alta utilización de tanques sépticos, lo que representa una oportunidad para las empresas chilenas que tengan oferta de servicios en esta materia.

El AYA (Empresa Estatal de Acueductos y Alcantarillados); tiene en ejecución el proyecto de ampliación del alcantarillado sanitario y mejoramiento ambiental de la Gran Área Metropolitana de San José, el financiamiento disponible es de 662 millones de dólares, entre lo ya formalizado y en proceso para financiar proyectos propios, en procesos de licitación desde el 2014 hasta el 2019.

En relación a los servicios de ingeniería e infraestructura vial, cabe resaltar que Costa Rica es uno de los países de América Central con la infraestructura más deficiente, por ello es prioridad del Nuevo Gobierno avanzar en estas materias, resolver los graves problemas en carreteras (tanto en la construcción de nuevas vías como mejora de las existentes), puentes, generación eléctrica a precios razonables, suministro y tratamiento de aguas, muelles, entre otros. Existe la voluntad y compromiso de parte de las autoridades costarricenses así como el financiamiento disponible de préstamos provenientes de bancos internacionales, para la ejecución de obras civiles y concesiones.

Cabe destacar que el Gobierno de Costa Rica, tiene como una de sus prioridades mejorar su Infraestructura Vial, en este momento se encuentra en la primera etapa la construcción del Mega puerto de Moín, dado en concesión a APM Terminals.

En cuanto a las proyecciones para el 2018, habrá un crecimiento tanto en las obras con destino público como en las obras con destino privado, destacando en la obra pública la ampliación de la ruta 27, el tranvía de San José, el tren rápido de pasajeros y nuevas plantas de tratamiento de aguas en la provincia de Heredia.

En virtud de lo anterior se visualiza oportunidades para especialistas chilenos en las siguientes áreas: biología marina, ingeniería sanitaria, ingeniería civil, geotécnica, forestal, agronomía e hidrología, entre otras.

3. Estrategia recomendada por la Oficina Comercial.

La estrategia más utilizada por las empresas extranjeras que tienen presencia en el mercado de Costa Rica en servicios de Ingeniería e infraestructura vial, es realizar visitas a terreno, con el fin de identificar un socio comercial a objeto de que en forma conjunta, mediante la formación de consorcios y alianzas estratégicas, puedan desarrollar el mercado, además es importante que las empresas chilenas estén informadas de las licitaciones publicadas para la toma de decisiones.

4. Análisis FODA.

		Factores Internos	
		Fortalezas <ul style="list-style-type: none"> • Mano de obra especializada y muy calificada de profesionales chilenos, amplia experiencia en exportación de servicios de ingeniería y construcción en el exterior • Mismo idioma y gran empatía por Chile en el mercado de Costa Rica 	Debilidades <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento limitado del empresario chileno sobre el desarrollo de Obras Civiles, y concesiones en Costa Rica • Todo consultor internacional está obligado a tener un representante local legal y está sujeto al pago de Renta
Factores Externos	Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura es una prioridad presidencial del gobierno actual • insuficiente ejecución en infraestructura vial en Costa Rica • fuerte desbalance entre el crecimiento y tamaño de la flota vehicular y la infraestructura de carretera • Existencia de fuentes de financiamiento reales para inversión de infraestructura pública (Recursos provenientes del BID y BCIE). 	
	Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de cumplimiento de contratos por parte de empresas • Permisos de construcción • Expropiaciones • Invasiones al Derecho de vía • Evaluación arqueológica • Existencia de presión de grupos de poder 	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta local importante de profesionales especializados en temas de servicios de Ingeniería e infraestructura vial, dentro del país y a nivel de la región centroamericana. • El actual Gobierno señala que el grueso de obras debe estar en manos de nacionales o con importante participación nacional para evitar la fuga

		<ul style="list-style-type: none"> • Falta de Financiamiento y carencias en el marco regulatorio, falta de voluntad política y de capacidad pública para planear y supervisar las alianzas de los proyectos • Deuda publica alta • Ausencia de continuidad en la ejecución de proyectos de infraestructura • Ausencia de criterios técnicos en la priorización de inversiones en infraestructura. • Falta de planificación estratégica en materia de infraestructura 	<p>del producto del esfuerzo nacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • La tramitología, las trabas legales existentes en Costa Rica para permisos de construcción debe mejorar • Impulso de las Alianzas Público Privadas
--	--	---	---

II. Identificación del servicio

1. Nombre del servicio

Servicios de Ingeniería e Infraestructura vial en el mercado de Costa Rica

2. Descripción del servicio

Costa Rica tiene una geografía que requiere de muchos puentes, en la actualidad existe un gran déficit de ellos y los existentes están viejos, son demasiado angostos y no se les hace mantenimiento adecuado. Las carreteras no dan abasto para el vertiginoso crecimiento del parque automotriz y no satisfacen las necesidades de los sectores productivos, provocando pérdida de competitividad con la región y el mundo. Este documento hace referencia a la situación del mercado de Costa Rica en servicios de ingeniería e infraestructura vial en obra pública y privada.

III. Descripción general del mercado importador

1. Tamaño del mercado

En el año 2016 las exportaciones chilenas de servicios a Costa Rica alcanzaron la cifra de 1.554 millones de dólares cifra que mostró un decrecimiento de un -51% con relación al año anterior.

En 2016, la Inversión Extranjera Directa (IED) en Costa Rica alcanzó un total de 3.180 millones de dólares, mostrando un crecimiento 1,1% respecto a 2015², siendo EE.UU el principal inversor, seguido por México, España, Venezuela, Italia y Colombia, siendo estos últimos 3 países los que han tenido un incremento significativo en sus inversiones en los últimos 5 años.

Al analizar la relación entre el PIB Construcción y el PIB Total (ambos en términos nominales), se puede observar que, en general, el sector construcción representa cerca del 4,3% de la producción total del país (año 2016). El Banco Central de Costa Rica proyecta que para el 2017 y 2018 el peso de la construcción en el PIB nacional va a ser de 4,2%³

2. Crecimiento en los últimos 5 años

En los siguientes cuadros se observa el comportamiento de la construcción con relación a los metros cuadrados construidos

Cuadro No.1:

Construcción metros totales cuadrados en Costa Rica 2012 al 2016

Año	Valor en M2
2012	8,014,929
2013	7,673,696
2014	8,122,125
2015	9,183,545
2016	10,388,384

Fuente: Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica

² Periódico la República de Costa Rica

³ Informe Económico de la Cámara Costarricense de la construcción

Cuadro No. 2:

Total de metros cuadrados de construcción en Costa Rica por tipo de obra del 2014 al 2016

Tipo de obra	2014	2015	2016
Habitacional	3,580,122	3,935,645	4,251,329
Comercial	1,512,240	2,024,616	2,544,330
Urbanístico	1,390,622	1,360,479	1,676,396
Institucional	380,118	488,014	644,754
Industrial	657,082	824,370	579,398
Obras complementarias	259,482	275,346	330,473
Turístico	72,067	76,963	118,472
Sanitario	71,446	33,876	81,895
Religioso	703	17,635	59,161
Deportivo	76,229	88,933	47,590
Agroindustrial	16,893	18,589	29,254
Salud	21,168	39,078	25,333
Total general	8,038,173	9,183,545	10,388,384

Fuente: Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica

Como se puede observar en el cuadro No. 2 en los últimos tres años el crecimiento de la construcción en Costa Rica está focalizada en los siguientes tipos de obras: habitacional, comercial y urbanístico, que generó un crecimiento de un 29% en el 2016 con relación al año 2014.

En Costa Rica las obras con mayor crecimiento, fueron las obras de tipo habitacional, seguidas por la comercial y urbanística, las habitacionales pasaron de tener 3.297.591 mts² en el 2015, a 3.616.735 metros cuadrados en el 2016, con crecimiento de un 10%, seguida por la comercial que de tener en el 2015, 1.623.268 mts². construidos a 2.097.187 mts²., con un crecimiento de 29%.

La construcción con destino privado creció en el primer trimestre del año 2017 a una tasa interanual del 4,6%, donde las obras residenciales mostraron un crecimiento de 11,6%, el cual más que compensó la caída de las edificaciones no residenciales, como la construcción de obras de infraestructura y mejoras eléctricas que registraron tasas de -3,1% y -26,0% respectivamente.

Las edificaciones residenciales representaron en el primer trimestre de 2017, un 56% del total del valor bruto de producción de la construcción con destino privado. Por su parte las edificaciones no residenciales representó el 42%, el restante 2% lo explican los otros tipos de construcción. Se consolida el comportamiento observado en trimestres anteriores, donde se observa una construcción residencial con tasas de crecimiento positivas, y una construcción no residencial que no logra obtener los niveles mostrados en el año 2015.

En el año 2016, aumentó el número de obras un 4,2% respecto al 2015. En general hubo un aumento en todas las provincias, el mayor aumento fue en la provincia de San José con un 16,4%, seguida de Guanacaste con 10,5%.

3. Estabilidad económica, política, institucional y seguridad jurídica del mercado.

En el índice de Ley y Orden del Ranking Gallup 2017, Costa Rica logró posicionarse en el top 10 de los países más seguros de América Latina. De 100 puntos, el país alcanzó 69, que le dieron el sétimo puesto entre los latinoamericanos y el 98 en el mundo (entre 135 países)⁴

Según el Índice Global de la Prosperidad, que realiza el Instituto Legatum, Costa Rica se posiciona en el top tres de los países más prósperos de Latinoamérica y es el mejor de Centroamérica. Este país se destacó en los indicadores de libertad personal, gobierno y salud.

Con relación al Ranking Índice de Retiro Global 2017 realizado por la revista International Living, el sistema de salud de Costa Rica destaca entre los mejores del mundo gracias a los tratamientos de bajo costo y a los procedimientos de alta calidad

4. Disponibilidad de instrumentos financieros locales para la adquisición de servicios desde el exterior

Los 15 bancos comerciales que existen en el país, ofrecieron al Gobierno de Costa Rica US\$ 500 millones de dólares para infraestructura, orientados a ejecutar proyectos que puedan ser viables en el mediano plazo tales como: el tren eléctrico, nuevas escuelas, mejoras en vías. Se haría por medio de fideicomisos que manejaría la banca nacional.

En adición a los recursos provenientes de empréstitos internacionales, el Gobierno de Costa Rica, cuenta con un importante fondo para atender los gastos de mantenimiento y conservación de la red vial nacional, creado en 1998 por la Ley 7798, Ley de Creación del Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI), y que se alimenta gracias a la fuente de recursos que le otorgó en el 2001 la Ley 8114, Ley de Simplificación y Eficiencia Tributaria, con la creación del impuesto único sobre los combustibles. De acuerdo con la Contraloría General de la Republica, este impuesto genera una recaudación cercana al 1,5% del PIB, de los cuales alrededor de un 30% se destina a carreteras.

El MOPT dispone de US\$ 850 millones de dólares de un préstamo del BID para la reparación de puentes y alcantarillas, también se usará dinero del Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI), y de la Comisión Nacional de Emergencias (CNE). No obstante, según datos del Ministerio de Hacienda, Costa Rica tiene 25 préstamos vigentes por un total de \$3.918 millones, con nueve entidades financieras internacionales. De la suma total, solo se han ejecutado, a enero de 2017 unos \$1.493 millones, equivalente a un 38%.

Con relación al Desarrollo del proyecto del AYA (Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados) **“Alcantarillado y mejoramiento ambiental de la Gran Área Metropolitana de San José”**, es financiado por el Banco Japonés de Cooperación Internacional (JBIC) y la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA), así como por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Nacional de Costa Rica y una contrapartida del AyA. El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados destinará \$202 millones de dólares, de los cuales 56% corresponden a recursos propios, 16% a transferencias del Estado y cooperaciones no reembolsables, y 28% a créditos externos.

⁴ Diario la República de Costa Rica

La ampliación de la carretera a Limón y la construcción de una refinería en Moín, ambos cuentan con financiamiento del gobierno Chino, Harbour Engineering Company (CHEC), empresa estatal china a cargo de la construcción

Con relación al crédito del Sistema Bancario para construcción de vivienda y otros, se observa que el crédito otorgado por el Sistema Bancario Nacional, creció un 10,45% en el 2017 comparando con el 2016 (mientras que creció un 10,86% en el 2016)⁵

5. Políticas y normativas respecto de las compras públicas de servicios

Todas las personas físicas y jurídicas que desean brindar servicios, a Instituciones del Gobierno Central, deben estar inscritas en el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP).

Los interesados en inscribirse en SICOP, deben contar con un certificado de usuario, conocido como “Firma Digital”, que se debe adquirir en una entidad autorizada del Sistema Bancario Nacional.

Los pasos a seguir para inscribirse como oferente en SICOP. En primer lugar se debe Ingresar a la dirección www.sicop.go.cr. En el apartado “Información de SICOP”, se puede acceder a “Capacitación Virtual” y realizar un tutorial completo para utilizar la plataforma. Puede acceder al tutorial de manera directa en la dirección: <http://tinyurl.com/hyj6fp2>

El primer paso que se debe hacer, es adquirir la Firma Digital en una entidad bancaria autorizada. La mayoría de los bancos estatales y varios privados, están autorizados. La lista de entidades autorizadas se puede ver en la siguiente dirección: <http://tinyurl.com/hmlrdc5>.

Luego se debe descargar y activar el software lector de la Firma Digital. Para este proceso, se debe acceder a la dirección: www.sicop.go.cr.

Posteriormente se debe ingresar al menú superior y buscar el ícono “Centro de Atención en Línea”. En “Centro de Descargas”, se ubica “Descarga de Software”. En la lista de archivos del “Centro de Descargas”, se debe ubicar las condiciones de búsqueda por número, y digitar el 48; este filtro le llevará a los archivos de instalación.

El sistema está preparado para funcionar en Internet Explorer 6 o superior, en ambiente Windows. SICOP aún no está preparado para trabajar en Mac OS X; sin embargo, los usuarios de esta plataforma pueden utilizar emuladores de Windows, como Paralelas Desktop.

El siguiente paso es Ingresar al “Sistema Electrónico de Reconocimiento”, en el enlace ubicado en la parte inferior izquierda de la dirección: www.sicop.go.cr y regístrese como persona física o jurídica. Se deben completar todos los pasos del registro.

Adicionalmente, debe registrar el usuario en la plataforma. Nuevamente debe ingresar a www.sicop.go.cr y acceder al enlace “Registro de Usuario”. Aquí se debe registrar el Usuario de Proveedor, para permitir que la empresa o persona pueda consultar carteles, participar en licitaciones electrónicas, registrar productos y servicios en el catálogo, preparar y enviar ofertas, solicitar aclaraciones y recursos en línea, tramitar garantías de participación y de cumplimiento, presentar pruebas de descargo, apercibimiento e inhabilitación. De esta forma las empresas chilenas podrán convertirse en proveedores de compras públicas del Estado Costarricense.

⁵ Cámara Costarricense de la Construcción

Cabe resaltar que el Sistema de Compras Públicas tiene habilitada la línea telefónica 800-SICOP (800-74267) para brindar asistencia a los usuarios.

6. Infraestructura y telecomunicaciones disponibles

La apertura de las telecomunicaciones fue en el año 2008, lo que ha permitido aumentar la oferta de servicios y bajar los costos, para los usuarios en líneas celulares, fijas y conexiones a internet. En la actualidad existen tres compañías que ofrecen telefonía móvil (ICE (pública), CLARO Y MOVISTAR).

Al cierre de 2016, el total de suscripciones móviles sumaba 8.330.664, lo que implica una penetración del servicio de 170 suscripciones por cada cien habitantes. Costa Rica cuenta con tres conexiones redundantes de cable submarino de fibra óptica y tiene una de las mayores penetraciones de telefonía celular en América Latina alcanzando un 156%, que es incluso más alto que el de Estados Unidos.

Con las nuevas frecuencias Claro y Telefónica Movistar introducirán mejoras en calidad, cobertura, velocidad en Internet y nuevos planes para finales de este año 2017. En Claro estiman que para noviembre o diciembre tendrán los nuevos planes con mayores velocidades y servicios agregados con una capacidad hasta para 100 Mbps en circunstancias óptimas.

El ICE (Instituto Costarricense de Electricidad) único operador estatal de telecomunicaciones, posee dos redes, una de Segunda Generación (GSM) y la de 3G. Adicionalmente, los operadores privados Claro y Movistar se encuentran cada una de ellas, en fase de expansión de sus redes duales GSM/3G.

En la actualidad, Costa Rica cuenta con 750 MHz para uso de Telecomunicaciones Móviles Internacionales, conocidas como IMT (por sus siglas en inglés), distribuidos en seis bandas de frecuencias. Este espacio soporta los servicios de telefonía móvil que brinda el ICE, Claro y Movistar. El ICE posee 81% del espacio destinado para IMT. Actualmente, el ICE opera la red GSM en la banda de 1800 MHz y la red 3G en la banda de 850 MHz, según la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel).

El ICE cuenta con elevados índices de cobertura de las redes de cobre, de cable, celular y fibra óptica, por ello Costa Rica tiene el potencial de tener varias redes de alta capacidad para cubrir la mayoría de los hogares y las empresas.

7. Principales mega-proyectos programados o en ejecución que inciden en demanda de servicios

El principal Megaproyecto comercial en ejecución, por \$200 millones de dólares, es el **'human playground'**, constará de 200.000 metros cuadrados (m²) de construcción y 60.000 m² de área de alquiler (unos 200 locales), la empresa Cuesta de Moras Urbanismo, es la ejecutora de esta obra.

Otro interesante megaproyecto, es el desarrollo del proyecto del AYA (Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados) denominado **"Alcantarillado y mejoramiento ambiental de la Gran Área Metropolitana de San José"**.

Algunos Proyectos de Iniciativa Privada son los siguientes: Mega Puerto de Transferencia del Atlántico, Canal Verde Interoceánico de Costa Rica, Gestión del Muelle de Puntarenas, Gestión del Muelle de Golfito, Aeropuerto

Internacional de Limón, los Proyectos de Iniciativa Pública son: Ampliación Corredor Vial San Jose- Caldera, Tranvía Eléctrico de San José, Planta de Tratamiento de Aguas residuales, Corredor Vial San José- Cartago.

A continuación, se muestra una lista de proyectos estratégicos, que se dividen en dos bloques: los que cuentan con financiamiento y los que requieren la búsqueda de recursos para su realización. Además, en cada uno de ellos se indican los principales obstáculos que están retrasando el avance de obras.

CON FINANCIAMIENTO	OSTACÚLOS
Circunvalación Norte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Invasiones al derecho de vía. 2. Expropiaciones
Ruta 32 (Moín y R4)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remoción de los Servicios Públicos (se vislumbra riesgo con AyA). 2. Evaluación arqueológica. 3. Expropiaciones.
Ampliación de Ruta 27	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definición del alcance de la intervención. 2. Expropiaciones.
Rotonda de la Bandera-Guadalupe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Expropiaciones.
Puente sobre el Río Virilla R32	<ol style="list-style-type: none"> 1. Invasión del derecho de vía
SIN FINANCIAMIENTO	OSTACÚLOS
San José - San Ramón	<ol style="list-style-type: none"> 1. No definición del alcance del proyecto
San José – Cartago	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de definición del modelo de ejecución (Fideicomiso o concesión). 2. Conexión de la Ruta 2 Florencio del Castillo Con la Ruta 39 (Circunvalación). 3. Expropiaciones
San José – Heredia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definición del proyecto y su financiamiento. 2. Solventar el acceso a Pirro con el financiamiento del BCIE.
Ruta 32 (La República-Ruta N° 4)	<ol style="list-style-type: none"> 1. No existe proyecto que interconecte el

	<p>Tramo La República -Río Frío.</p> <p>2. Constantes interrupciones de paso por Deslizamientos en la ruta.</p>
Ruta 147 (Radial Santa Ana)	<p>1. Falta de financiamiento.</p> <p>2. No hay continuidad entre el puente sobre El río Virilla y la Panasonic.</p> <p>3. Falta de definición de la intersección en Panasonic.</p>
Carretera a San Carlos	<p>1. Falta de financiamiento de las obras del Tramo Sifón-La Abundancia.</p> <p>2. Tramo Ruta 1-Sifón.</p>
Ruta 35 Muelle de San Carlos - Los Chiles.	<p>1. Falta de consciencia de la necesidad de la Carretera para el desarrollo país.</p> <p>2. Falta de financiamiento.</p>
Ruta 39: Continuidad de Circunvalación	<p>1. Falta de derecho de vía.</p> <p>2. Falta de financiamiento</p> <p>3. Falta de circulación continua</p>

IV. Descripción sectorial del mercado importador

1. Comportamiento general del mercado

La economía costarricense se caracteriza, por ser un modelo de desarrollo con orientación al comercio internacional y al sector de servicios.

En Costa Rica existe una ley que transfiere recursos a los gobiernos locales para la atención de la red vial cantonal. Con ella se aseguran cuantiosos recursos para el 80% del total de carreteras y caminos de todo el territorio nacional, además coloca a las municipalidades como gestoras del desarrollo de sus obras públicas en sus territorios.

Según datos del Foro Económico Mundial (FEM), Costa Rica se ubica en el puesto 54 del Índice de Competitividad Global (ICG) 2016-2017, entre 138 países. De igual forma, en el ranking general del Doing Business 2017 - informe elaborado por el Banco Mundial y que mide la facilidad de hacer negocios en los diferentes países, Costa Rica ocupa el puesto 62 entre 190 naciones participantes.

La inflación general, medida por la tasa de variación interanual a diciembre del Índice de Precios al Consumidor (IPC), fue de 0,77%, posicionándose debajo del límite inferior del rango. La meta de inflación para el 2016 (2%). Esta variación fue superior que la inflación interanual registrada en diciembre de 2015 (-0,81%).

Para junio del 2017, las tasas de interés en colones para construcción ofrecidas por los bancos estatales pasaron de un promedio de 14,4% en mayo, a uno de 14,9%. De igual forma, las tasas ofrecidas por las entidades privadas pasaron de un promedio de 12,6% a uno de 13,0%.

2. Estadísticas de producción y comercio del servicio

Los siguientes datos son extraídos del informe económico de junio del 2017, sobre las principales variables del sector construcción realizado por la Cámara Costarricense de la Construcción.

La producción del país en el sector construcción, medida por la serie tendencia ciclo del Índice Mensual de Actividad Económica (IMAE), alcanzó en mayo 2017 una tasa de variación interanual de 3,9%. Este dato es ligeramente superior al observado un año antes cuando en mayo del 2016 alcanzaba un 3,8%.

Con relación al IMAE del sector construcción, desde julio 2015, el IMAE Construcción entró en una fase de desaceleración, mostrando decrecimientos desde noviembre 2015 hasta enero 2016. También durante el 2016, el IMAE Construcción mostró decrecimientos de abril a septiembre, para luego repuntar de octubre 2016 a enero 2017.

Actualmente la actividad económica del sector muestra un crecimiento leve, para mayo 2017 el IMAE construcción mostró un crecimiento de 1,0% de forma interanual (-10,8% un año antes).

Con relación al IMAE la Construcción Privada de diciembre 2015 a setiembre del 2016, el IMAE Construcción Privada mostró tasas decrecientes, para recuperarse en los meses de octubre, noviembre y diciembre. Durante enero, febrero, marzo y abril del 2017 el IMAE Construcción Privada se ha desacelerado lentamente, específicamente en mayo 2017, la tasa interanual del IMAE Construcción Privada fue de 0,8% (-8,5% en mayo 2016)

Durante el 2014 y 2015, la construcción pública sufrió grandes decrecimientos en su actividad económica, situación que tuvo una mejoría desde abril a agosto del 2016. A partir de noviembre del 2016, la construcción pública volvió a mostrar tasas decrecientes hasta abril 2017. Particularmente, a mayo 2017 la construcción pública creció un 1,4% de forma interanual (-4,8% un año antes)

Durante el I Trimestre 2017, el PIB Construcción registró una tasa de crecimiento de 2,83%, mientras que durante el año 2016, el sector construcción mostró un decrecimiento de -6,3% en el PIB, con respecto al año anterior. Este decrecimiento, se dio por la contracción en obras tanto públicas como privadas, mostrando decrecimientos de -7,0% y -3,0% respectivamente. Por parte del sector privado, el decrecimiento se dio por una caída en la construcción de los proyectos comerciales y residenciales, está incluido el efecto de la construcción del City Mall, ultimo Mall construido en San Jose. En cuanto a la evolución de la construcción pública, el decrecimiento

mostrado se dio por el efecto base del Proyecto Hidroeléctrico Reventazón terminado recientemente, lo cual repercutió en el indicador de crecimiento de la construcción con destino público.

Para el 2017 se prevé una recuperación del sector de la construcción con un crecimiento del 4,2%, explicado en su mayoría por grandes obras gubernamentales de infraestructura, la recuperación de las obras residenciales y comerciales en cuanto al destino privado, sin embargo, también se prevé un decrecimiento de la construcción con destino público, lo que frenaría la recuperación del sector.

3. Canales de comercialización

En el mercado de Costa Rica existen dos medios a través de los cuales se contratan los servicios de constructoras en carreteras y empresas de ingeniería, dependiendo del ente que contrate el proyecto:

El Sector Público: a través del CONAVI, ICE, CCSS, MOPT, entidades descritas con anterioridad son las principales contratantes de estos servicios.

Para el caso de proyectos de construcción, el Estado abre la posibilidad de que empresas constructoras participen de los procesos licitatorios, donde se elige la más conveniente.

En el caso de las empresas consultoras, el Estado inicia un Concurso de méritos para elegir a la empresa que se encargará del proyecto.

El Sector Privado: en este caso la empresa contacta directamente a la constructora encargada de realizar el proyecto.

En ambos canales tanto público como privado las empresas que brindan los servicios de ingeniería, como las consultoras, son generalmente contratadas por las empresas constructoras encargadas, para realizar los estudios y análisis necesarios para llevar a cabo el proyecto

4. Marco legal y regulatorio del subsector

El país cuenta con un marco institucional y legal consolidado en temas de servicios de construcción. Costa Rica es un país reconocido en el mundo por su democracia, su paz y sus altos niveles de desarrollo humano, rasgos que tradicionalmente nos han diferenciado de la mayoría de las naciones latinoamericanas.

Todo consultor internacional está obligado a tener un representante legal y está sujeto al pago de: Renta: el artículo 26, de la ley del impuesto sobre la renta, establece que cuando personas no domiciliadas en el país, que obtengan rentas de fuente costarricense por la prestación de servicios personales de cualquier naturaleza, deberán pagar un impuesto del 15% sobre el ingreso bruto. Este impuesto lo paga la empresa que lo contrate.

El impuesto sobre las remesas al exterior: el artículo 59, de la ley del impuesto sobre la renta, determina la tarifa aplicable a los montos de las rentas remesadas al exterior, dentro de la cual se citan las afines a la prestación de servicios de consultoría y/o asesoría de personas no domiciliadas en territorio nacional. Por los honorarios de comisiones y otras prestaciones de servicios personales ejecutados se paga una tarifa entre el 18% al 25 %.

Cabe resaltar que las empresas que se dediquen a labores de consultoría y construcción, en las áreas de las ingenierías y de la arquitectura, deben estar inscritas en el Colegio Federado, tal como lo indica el artículo N° 52 de la ley N° 3663, de 10 de enero de 1966 y sus reformas, Ley Orgánica del Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos.

5. Tendencias comerciales del sector

Costa Rica proporciona un ambiente de negocios maduro para ejecutar procesos operativos complejos y se destaca como el exportador #1 en servicios de valor agregado en América Latina, sobrepasando a Chile, Brasil, Argentina y Perú.⁶

El país ha evolucionado, pasando de funciones transaccionales a procesos multifuncionales sofisticados, que incluyen análisis financiero, centros regionales, desarrollo de software y TI, así como ingeniería y diseño, entre otras muchas oportunidades de negocio.

Históricamente ha sido el país que ha tenido mayor estabilidad económica, política y social de América Central. Esto le ha permitido tener un peso fundamental en la economía de la región así como asegurar que su población goce de ingresos y calidad de vida muy superiores al promedio de los países vecinos.

Adicionalmente, ofrece una serie de facilidades para hacer negocios, como es el caso de recurso humano calificado, infraestructura, instituciones sólidas y autónomas. Es por ello, que este país ha logrado atraer importante inversión extranjera directa; la cual se ha traducido en la instalación de fábricas y centros de distribución que atienden a mercados dentro y fuera de la región.

V. Competidores

1. Principales proveedores externos

Entre los principales proveedores externos se encuentran la empresa holandesa APM, la empresa española FCC Construcción, empresa Constructora Pirenaica S.A (COPISA) de España, Empresa Dominicana La Estrella, Harbour Engineering Company (CHEC) empresa estatal china, concesionario (Global Vía) de España, consorcio español APCA CEINSA-TRAGSATEC y NovAtel Inc. de Canadá.

VI. Obstáculos a enfrentar por los exportadores de servicios

Son varios los obstáculos que enfrentan los exportadores de servicios para ingresar al mercado de Costa Rica, entre estos se pueden citar: la competencia local, debido a que Costa Rica cuenta con empresas de servicios de un buen nivel en ingeniería e infraestructura vial, que se especializan en movimientos de tierra, carreteras y obras de infraestructura turística, industrial y comercial de gran envergadura, marinas, proyectos hidroeléctricos, centros comerciales, aeropuertos y carreteras, con operaciones en Centroamérica y Panamá, entre estas compañías se destacan Constructora Meco, Sanchez Carvajal, Constructora Hernán Solís y Constructora Santa Fe.

⁶ CINDE (Coalición Costarricense de Alternativas de Desarrollo). Recuperado de: <http://www.cinde.org/es/sectores/servicios>

En el TLC entre Chile y Costa Rica, no están negociados los servicios profesionales. Por lo que se requiere realizar las gestiones de reconocimiento de títulos u otorgamiento de licencias para la prestación de un servicio.

El exportador chileno de servicios de Ingeniería e infraestructura vial, debe contar con un representante legal en el mercado costarricense, quien pueda brindar soporte y seguimiento a cualquier proyecto que se realice, y además debe cumplir con las obligaciones en materia de servicios, propiedad intelectual, legislación ambiental e incluso laboral, está sujeto al pago de: Renta: el artículo 26 del impuesto sobre la renta.

Se suma a lo anterior, el limitado acceso a bases de datos especializadas para disponer de información actualizada, sobre las licitaciones que se publican.

VII. Otra información relevante del mercado de destino

En Costa Rica, el asfalto disponible es el tipo AC-30, que es el único que importa la estatal Refinadora Costarricense de Petróleo, que detenta el monopolio de la importación de petróleo y sus derivados.

En los siguientes sitios web se pueden encontrar información referente a adjudicaciones, Plan Nacional de Adquisidores 2017 del CONAVI, Información General sobre las Contrataciones, Unidades Ejecutoras a cargo de la Ejecución de Obras viales por contrato y del reglamento para conformar un registro de consultores para proyectos de obra nueva.

www.conavi.go.cr

www.mopt.go.cr

VIII. Opiniones de actores relevantes en el mercado

Con relación a la Infraestructura pública en Costa Rica, la Cámara Costarricense de la Construcción opina lo siguiente: “Las decisiones de inversión no necesariamente han respondido a las necesidades país, sino a las disponibilidades de recursos externos, a las condicionalidades que los acompañen y en algunos casos, a los intereses particulares de políticos y jerarcas a cargo del sector transporte. El Estado ha demostrado ser ineficiente en su rol central como planificador, supervisor y vigilante de las obras que contrata o concesiona, dejando prácticamente en manos de los desarrolladores la entera responsabilidad de las obras que ejecutan. Para los expertos el tema se deriva en dos problemas principalmente; una maraña legal, que torna en excesivamente

lentos los procesos para la construcción de infraestructura pública, sumado a una deficiente gestión por parte de la Administración.”⁷

“Las causas y factores que generan atrasos son muchas y muy variadas. En vista de que cada una de estas etapas conlleva, uno o varios procesos administrativos, desde la identificación de las necesidades hasta el inicio de obras, el proceso toma períodos de tiempo de entre 4 y 6 años lo que supone, una ruptura en la continuidad de las administraciones y en muchos casos una importante variación en las políticas públicas y por lo tanto en las prioridades con la llegada de una nueva administración.”⁸

Por su parte el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales de la Universidad de Costa Rica, opina lo siguiente (Lanamme UCR) “Nuestro problema es de gestión, no es un tema de capacidad institucional o de falta de ingeniería, hay muchos problemas para gestar los proyectos, para coordinarlos y para iniciarlos”⁹

Otra opinión interesante es la de la Asociación de Carreteras y Puentes de Costa Rica, que indica lo siguiente “Debe rescatarse la independencia del MOPT y sus entidades subordinadas, de la influencia negativa de los grupos de presión y control, que dificultan la gestión institucional y le impiden al país el desarrollo de la infraestructura vial”¹⁰

IX. Recomendaciones de la Oficina Comercial sobre la estrategia comercial en el mercado

Es muy importante que en una primera etapa, las empresas chilenas visiten el mercado costarricense y se reúnan con las principales entidades públicas y privadas (MOPT, CONAVI, Cámara de la Construcción, Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos). Además, que intercambien opiniones con los líderes de opinión y conozcan los principales proyectos de infraestructura vial que están en proceso, los proyectos que están en cartera para darse cuenta de las oportunidades reales del mercado costarricense y obtener información sobre el plazo en que se podrían estar ejecutando las acciones de negocios.

Se recomienda a las empresas chilenas interesadas establecer alianzas estratégicas con empresas nacionales o extranjeras establecidas en Costa Rica ya que los procesos de contratación en el país son largos y complejos y además se le facilitaría participar en licitaciones públicas y/o privadas.

Es fundamental que las empresas chilenas tengan una “cara” en el mercado, un representante que pueda atender las consultas de los clientes, de una manera personalizada y rápida, que además facilite el desarrollo de relaciones de confianza a objeto de lograr una mejor relación de negocios y que administre más eficientemente la red de contactos claves en el mercado para lograr incursionar y desarrollar su negocio.

⁷ Cámara Costarricense de la Construcción

⁸, Ing. Guiselle Alfaro Bogantes, viceministra de infraestructura y concesiones del MOPT

⁹ Dr. Luis Guillermo Loria Salazar, Coordinador General del PITRA-Lanamme UCR

¹⁰ Asociación de Carreteras y puentes de Costa Rica

Tenemos mucho por crecer, sólo falta mayor conocimiento y compromiso del empresario chileno, algunas empresas no han desarrollado efectivas estrategias para la inserción de sus productos y/o servicios.

A objeto de recibir el listado de licitaciones públicas, se recomienda contactar a la Cámara Costarricense de la Construcción, a la Srta. Shirley Montano tel. (506) 25454444 ext. 4412 y su email smontano@construccion.co.cr

X. Contactos relevantes

Nombre	Representante	Correo	Pagina Web
AERIS HOLDING COSTA RICA S.A	EDUARDO CHAMBERLAÍN GALLEGOS	flugo@aeris.cr	www.fly2sanjose.com
AUTOPISTAS DEL SOL S.A.	ingeniero Gastón Oróstegui Torvisco	jcordero@ads-cr.com	www.autopistasdelsolcr.com
CONSTRUCTORA GONZALO DELGADO S.A.	Gonzalo Delgado Ramirez	cmurillo@cgd.co.cr	www.cgd.co.cr
CONSTRUCTORA HERNAN SOLIS LTDA	MELIDA SOLIS VARGAS	avega@hsolis.com	www.grupohsolis.com
CONSTRUCTORA MECO S.A.	ALFREDO SANCHEZ	esteban.gutierrez@construtorameco.com	www.mecocr.com
CONSTRUCTORA MELTZER S. A.	ING. HENRY MELTZER S.	hmeltzer@meltzercr.com	www.meltzercr.com
CONSTRUCTORA NAVARRO Y AVILES S. A.	ING. SALVADOR AVILES	alexandra.berrocal@navarroyaviles.com	www.navarroyaviles.com
CONSTRUCTORA PRIFER S. A.	ING. GUSTAVO PRIFER FRIEDMAN	marginitt.w.egener@gmail.com	
CONSTRUCTORA PROYCON S.A.	ING. EDUARDO URIBE CHAVERRI	rvvega@proycon.com	
CONSTRUCTORA SANCHEZ CARVAJAL S.A.	FERNANDO SANCHEZ SIRIAS	smorales@sanchez-carvajal.com	www.sanchez-carvajal.com
CONSTRUCTORA SANDER & ASOCIADOS S.A.	DIRK SANDER MANGEL	dsander@sandercr.com	no tiene
CONSTRUCTORA SANTA FE LIMITADA.	MAURICIO RODRIGUEZ MONTERO	jose.santamaria@santafegrupo.com	www.santafegrupo.com
CONSTRUCTORA TABOR REIMERS S. A.	Marcos Tabor Reimers	repcion@taborcr.com	www.ctabor.com
CONSTRUCTORA TRAESA S.A.	JORGE GONZALEZ GOZEL	cvega@traesa.com	
CORPORACION PEDREGAL S. A.	RAFAEL ANGEL ZAMORA	cuentasporpagar01@pedregal.co.cr	www.pedregal.co.cr
CUESTAMORAS URBANISMO S.A.	FERNANDO JAVIER LENERO TESTART	zpuertocarrero@cuestamoras.com	
CV CONVISA SRL	ALFREDO VIVES ROJAS	msandi@convisa.co.cr	
DESARROLLO Y DISEÑO EN INGENIERIA DDI S.A.	EMILIA VARGAS CHAVES	andrea.garro@grupoddi.com	www.grupoddi.com
FCC CONSTRUCCION AMERICA S. A.	JOSE MARIA FARALDOS SAENZ	ahidalgo@fcc-ca.com	www.myscr.com
FSA INGENIERIA Y ARQUITECTURA S.A.	MARCO ANTONIO GONZALEZ	cesar.cordero@fsa.cr	www.fsa.co.cr

En el caso de la proveedora Institucional del CONAVI, el contacto es la Sra. Carmen Madrigal, su email es: carmen.madrigal@conavi.go.cr, Tel. (506) 2202-5300 ext. 5471.

XI. Fuentes de información (Links).

Ministerio de Transporte y Obras Públicas: www.mopt.go.cr

Consejo Nacional de Vialidad www.conavi.go.cr

Consejo Nacional de Concesiones www.cnc.go.cr

La Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA): www.japdeva.go.cr

Instituto de Puertos del Pacífico (INCOP): www.incop.go.cr

Cámara de Consultores en Arquitectura e Ingeniería <http://ccaicr.com>

Colegio de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica www.cfia.or.cr

Cámara Costarricense de la Construcción www.construccion.co.cr

ICE Instituto Costarricense de Electricidad www.ice.go.cr

Diario la República de Costa Rica www.larepublica.net

Diario La Nación www.lanacion.co.cr

Diario El financiero www.elfinanciero.co.cr

Sistema Unificado Electrónico de Compras Públicas de Costa Rica “SICOP” www.sicop.go.cr

Asociación de carreteras y puentes de Costa Rica <https://asociacioncarreterasycaminoscr.blogspot.com>

XII. Anexos

Anexo No. 1

Se incluye Documento sobre el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP).explicativo Mer - Link y SICOP



Sistema Integrado de Compras Públicas SICOP



Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



COSTA RICA
Informe sobre el Gasto Público
Hacia una mayor eficiencia en el gasto

Costa Rica, Miércoles 8 de julio de 2009

nacion.com /economía

PORTADA | EL PAÍS | DEPORTES | SUCESOS | **ECONOMÍA** | ALDEA GLOBAL | MUNDO | O
 Negocios | Mercados | Finanzas

INFORME SOBRE GASTO PÚBLICO DEL BID Y EL BANCO MUNDIAL
País desperdicia \$460 millones al año en compras públicas

- En un mismo bien hay diferencias de precio de 20% a 40% de una entidad a otra
- El Estado de Costa Rica compra 'caro y malo', afirma experto del Banco Mundial



Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



Una decisión al cambio.

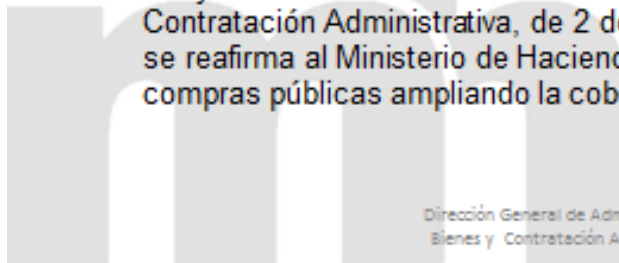


Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



¿En qué consiste la decisión?

- La creación de un Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP) como la nueva plataforma mediante la cual las instituciones de la Administración Central deberán realizar sus compras de bienes y servicios. (Decreto 38830-H-MICITT, 15 enero 2015)
- Con la promulgación de la Ley No. 9395 "Transparencia de las contrataciones administrativas por medio de la reforma del artículo 40 y de la adición del artículo 40 bis a la Ley # 7494, Contratación Administrativa, de 2 de mayo de 1995, y sus reformas", se reafirma al Ministerio de Hacienda como ente rector en materia de compras públicas ampliando la cobertura al Sector Público.



Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



¿Qué es SICOP?

Es la respuesta país para responder al reto de manejo **eficiente, efectivo y transparente** de la compra pública.



Simplificación de Trámites



Cero Papel



Transparencia



Ventanilla Única

Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



¿Qué es SICOP?

- Incrementos en confianza pública y transparencia.
- Produce eficiencias para el sector público y privado.
- Fomenta oportunidades para sectores estratégicos (PyMEs).
- Moderniza el Estado.

Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



Modelo "cero papel"
(expediente 100% electrónico, ahorros, visibilidad de los actos)

Pilares de SICOP

Firma digital nacional
(Legalidad en los actos)

Proceso estandarizado
(Catálogo, formularios, procedimientos)

Participación de proveedores
(Un registro único, Simplificación de Trámites)



Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



Pilares de SICOP

Beneficios del Cero Papel



Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



¿Cómo se implementa la decisión?

- Reglamentación de la Ley 9395.
- Cronograma Trabajo.
- Plan de implementación en forma gradual, de común acuerdo entre RACSA y el Ministerio de Hacienda para el Sector Público.



Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



Alcances del sistema



Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



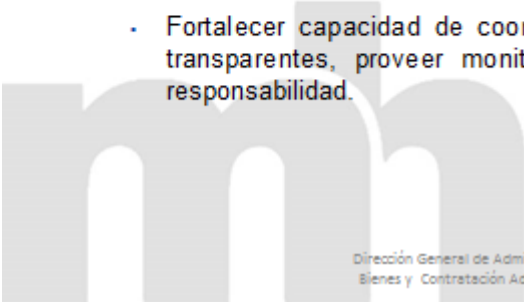
Simplificación de Trámites



Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa

Los desafíos...


- Seguimiento del Plan de Implementación.
- Capacitación y cambio cultural: Ningún sistema resuelve por sí solo si no se considera el capital humano.
- Fortalecer capacidad de coordinación, acuerdos políticos transparentes, proveer monitoreo, seguimiento y sentar responsabilidad.



Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



Impactos de la implementación del sistema.



Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa



SICOP en números Utilizado por la Administración Central



Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa