



**e-ENEXPRO**  
**SERVICIOS TECH**  
ENCUENTRO EXPORTADOR

**DICIEMBRE - ENERO**  
VERSIÓN 2021

# e-ENEXPRO SERVICIOS TECH

TU MEJOR INSTANCIA ESPECIALIZADA PARA REALIZAR  
NEGOCIOS CON DESTACADAS EMPRESAS DEL SECTOR TIC's

**19 AL 22 DE ENERO | 2021**

---

## I.- DESCRIPCIÓN ENEXPRO

ENEXPRO SERVICIOS TI 2021 es el principal evento de internacionalización que se realiza en Chile en el ámbito de las tecnologías de la información. Esta actividad, la cual se desarrollará en esta versión 100% digital, busca posicionar a Chile como un proveedor de servicios de clase mundial, confiable y de calidad, dando a conocer así su experiencia en soluciones integrales y su amplia oferta exportable. En esta versión de ENEXPRO SERVICIOS TI 2021 se busca que los participantes puedan contar con un espacio donde puedan generar networking y/o acciones comerciales, además de tener un lugar en común donde reunirse con los principales stakeholders asociados al sector de las tecnologías de la información chilenas e internacionales.

Durante el evento que se llevará a cabo en el mes de enero de 2021 se organizarán talleres, seminarios y reuniones bilaterales de negocios con potenciales compradores internacionales, esto con el objetivo de brindar nuevas oportunidades comerciales y reforzar además lazos y alianzas entre empresas chilenas e internacionales. Así también, se podrán conocer casos de éxito y experiencias de internacionalización del rubro.

Para esta versión de Enexpro Servicios TI 2021 se estima que participen más de 100 empresas chilenas pertenecientes al sector Tecnología de la Información, y aproximadamente 50 potenciales socios comerciales pertenecientes a más de 12 países.



## II.- LA OFERTA

Chile posee una amplia gama de oferta en servicios basados en innovación, conocimiento e incorporación de nuevas tecnologías y desarrollos. Esta oferta, la cual orienta sus soluciones a satisfacer problemáticas en diversas verticales de las industrias, cuenta con un perfil de empresas maduras y con amplia experiencia tanto a nivel nacional como internacional. Dado lo anterior es que actualmente se puede encontrar desarrollos y soluciones por ejemplo en el ámbito de la administración, diseño, integración, consultoría en Apps, Software, Web, UX, IOT, AI, Cloud, BigData, entre otros. Así también, tenemos oferta mas focalizada en sectores tradicionales como lo son las industrias Tech (Fintech, Edtech, Retailtech, Healthtech, entre otras), donde se pueden encontrar varios casos de éxito de empresas que presentan operaciones y clientes en mercados internacionales. A lo descrito anteriormente se le suma

también que nuestro país es considerado un hub Latinoamericano en el ámbito de servicios, esto ya que Chile se encuentra posicionado en la cima de varios estudios internacionales tales como “The Global Competitiveness Report The Global Competitiveness Report” o el “Global Entrepreneurship Index”. Esta aventajada posición se basa y fundamenta en la experiencia y seriedad de nuestras empresas, las cuales ofrecen soluciones integrales, con gran capacidad de respuesta, confiabilidad en servicios ofrecidos y con un sólido y excelente servicio técnico y/o de postventa.

Como factor adicional a lo descrito anteriormente, nuestro país se diferencia de otros competidores globales no solo por localizarse en el mismo huso horario que sus principales clientes - EE. UU. o países de la Alianza del Pacifico - sino que también por presentar una oferta basada en el desarrollo de su capital humano.



En este punto nuestro país incorpora conocimientos a partir de la experiencia adquirida por nuestras empresas en industria donde somos líderes globales - minería, forestal, banca, agricultura - así como también gracias a la extensa cobertura de educación superior que se posee, destacando por ejemplo formación en carreras como Ingeniería, Ciencias y aquellas ligadas a la informática. Así también, la oferta de Chile se destaca por su amplia conectividad que incluye no solo infraestructura marítima, aeroportuaria o vial, sino que también gran cobertura digital y/o conexión a internet a lo largo y ancho de su territorio.

Finalmente, se resaltan además los altos estándares que se poseen como país, dentro de los que encontramos la seriedad institucional, ambiente óptimo para generar negocios, estabilidad

económica y una potente y solida red internacional vinculada a aspectos regulatorios. En este punto somos una economía abierta al mundo, tenemos 29 tratados de libre comercio con 65 economías internacionales, abordando cerca del 88% del PIB a nivel mundial y llegando a +4,9K millones de personas.

### **Algunos datos relevantes de Chile:**

- **Nº1 en Latinoamérica - Global Map of Startup Ecosystems - StartupBlink - Chile 2019**

- **Nº2 en Latinoamérica (tras Uruguay) en uso de TIC para competitividad- World Economic Forum**

## III.- SECTORES DESTACADOS

### FIN TECH



La oferta chilena de soluciones tecnológicas para la banca y la intermediación financiera está compuesta por más de 100 empresas chilenas, muchas de ellas ya presentes con operaciones internacionales. Este sector está en un ecosistema propicio ya que la banca en Chile tiene gran profundización y penetración, en que la mayoría de las transacciones de efectivo se realizan por transferencia electrónica y no por medios tradicionales como cheques.

Chile es el país latinoamericano con mayor tasa de bancarización, consolidándose como un sector robusto, con buenos estándares financieros. La oferta chilena que se posee actualmente se divide en los siguientes sectores:

Medios de pago

Gestión automatizada de procesos y digitalización

Banca Móvil

Seguros

Big Data y modelos predictivos

Otros

## EDU TECH



En las últimas décadas el mundo ha conocido e incorporado nuevos conceptos como lo son la digitalización y la transformación digital. Estos conceptos, sumado también a la pandemia mundial que estamos viviendo, han llegado para quedarse, acelerando así aún más su inmersión dentro de las industrias globales. No es novedad que se vive en un mundo dinámico y cada vez más conectado, por tal motivo, hoy en tiempos de Covid-19, algunos sectores como las Edutech han ganado terreno y se han posicionado con una oferta digital que revoluciona el sistema educativo, brindando así metodologías y nuevos sistemas de enseñanza que buscan abordar todas las etapas de un proceso educativo. Para nuestro país el sector Edutech es de suma relevancia, esto ya que se cuenta con verdaderos “embajadores” de esta industria, los cuales en varios los casos se encuentran con operaciones en más de 40 países y en los mejores colegios y universidades a nivel mundial

La oferta chilena se puede dividir por canal de comercialización, destacando por ejemplo B2B; donde se encuentran por ejemplo soluciones para instituciones educacionales y su ecosistema. Aquí se tienen software y soluciones orientadas a la gestión, al ámbito educativo y al desarrollo de aplicación de habilidades.

Como oferta específica se tiene:

Learning management system	Enterprise learning
Broad online learning	Early childhood education
Teach learning	Next-gen school/tools
Course materials	Career development
Test prep	Classroom engagement
Learning analytics	Language learning

## RETAIL TECH



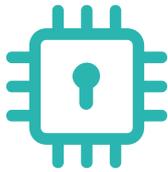
**Chile es líder en la región latinoamericana** en retail, con cadenas de comercio minorista con presencia en toda América Latina, tales como Walmart, Falabella, Cencosud, Ripley, entre otras. Todas estas empresas presentan procesos de transición fuerte hacia digitalización y el comercio electrónico, por lo que la demanda a las empresas proveedoras que ofrecen este tipo de soluciones tecnológicas es de estándares globales.

Adicional a lo anterior, y con la llegada de Amazon al país, esta industria se ha intensificado en desarrollo y aplicación de nuevas soluciones, por lo que se ha comenzado a crear un ecosistema que presenta ya empresas de renombre internacional como por ejemplo Corner Shop, una aplicación que permite comprar en el supermercado desde el hogar o celular, pero que implica que la compra es en el mismo supermercado por parte de trabajadores de la aplicación.

La oferta actual se divide entre soluciones para el comercio tradicional y para el e-commerce. En el primer caso, se trata por ejemplo de aplicaciones para optimizar procesos, stocks, rentabilidad de puntos de venta, góndolas, entre otros. En el segundo caso, el de e-commerce, al ser un sector más emergente, presenta oferta más especializada en desarrollo de software que acompañan el proceso.



## SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN CIBERSEGURIDAD



Hoy en día la industria 4.0 es parte de la revolución mundial. En este contexto, las empresas están actualmente incorporando dentro de su estrategia comercial la digitalización, IoT y transformación tecnológica de sus procesos. Con la llegada de esta revolución llegan también los datos, los cuales se vuelven un factor clave para las empresas a la hora de planificar, tomar decisiones, e inclusive, entre otras cosas, para conocer la continuidad o beneficio de las empresas. Al llegar con esta gran cantidad de datos - Big Data - llegan también los desafíos de gestión y protección de estos. En este punto, esta revolución de datos hace que nazcan nuevos conceptos tales como “ciber ataque” o su antónimo “ciber seguridad”.

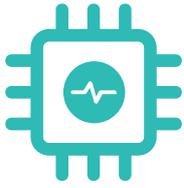
Para Chile, el sector de “ciberseguridad” toma día a día mas fuerza y se consolida además como una industria que responde a altos estándares internacionales. En este punto, la inversión originada en este sector está en aumento, así como también las empresas con oferta y soluciones para satisfacer las necesidades de esta industria. A nivel regional Chile se posiciona dentro de los primeros lugares en el desarrollo de esta industria, esto tanto en el sector público como en el privado. Así también, nuestro país posee una Estrategia Nacional de Seguridad Cibernética, la cual comenzó en el año 2017 y planeó consolidar 4 objetivos al año 2020: (i) tener una infraestructura de información sólida y resiliente; (ii) garantizar los derechos de las personas en el ciberespacio por parte del Estado; (iii) desarrollar una estrategia de seguridad cibernética basada en educación, buenas prácticas y responsabilidad en la gestión de tecnologías digitales, estableciendo relaciones de cooperación en seguridad cibernética con otros actores; y (iv) promover el desarrollo de una industria de seguridad cibernética para cumplir sus objetivos estratégicos.

Por su parte, y en esta misma línea de generar un ecosistema acorde a las nuevas y recientes necesidades, fue creada en Chile la Alianza Chilena de Ciberseguridad, la cual reúne a organizaciones públicas, privadas e instituciones académicas, esto con el fin de promover la educación, el uso responsable de la tecnología y generar, además, canales de comunicación entre el sector privado y el gobierno.

Finalmente, dado que en Chile existe un ecosistema apropiado para el desarrollo de esta industria, las empresas vinculadas a este sector han madurado al alero de políticas públicas potentes, gremios e instituciones representativos y con gran influencia en el desarrollo de nuevas iniciativas, y universidades que aportan con conocimiento para estar a la vanguardia mundial en temas de soluciones en ciberseguridad.



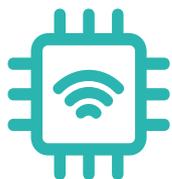
## HEALTH TECH



Covid-19 no solo trajo consigo que los países adecuaran sus economías y costumbres para enfrentar la pandemia, sino que también impulsó el desarrollo de nuevos sectores y soluciones para enfrentar esta crisis. Ante la imposibilidad de reuniones presenciales, la tecnología y digitalización de procesos comenzaron a jugar un rol importante en la vida diaria de las personas, por lo que sectores como Edtech, Fintech, nuevos usos alternativos del cobre, avances tecnológicos en la industria de la salud, entre otros, se vieron beneficiados y potenciados producto de esta crisis. En este último punto, los avances tecnológicos en la industria de la salud - Health Tech - han sufrido estos meses un crecimiento exponencial, por lo que las empresas vinculadas a este sector se tuvieron que adecuar velozmente para responder de forma oportuna y eficaz a los nuevos requerimientos mundiales.

En Chile, la Industria de la salud se enmarca en la Agenda Digital, la cual es una meta de gobierno, por lo que sus acciones, en el marco del desarrollo tecnológico del sector, tienen como objetivo posicionar a nuestro país a la cabeza de Latinoamérica. El sector HealthTech en Chile, tiene como componente característico y diferenciador no solo el alto nivel de especialización que poseen los profesionales vinculados a esta industria, sino que también, la incorporación dentro de su oferta de un sólido componente social y tecnológico. Actualmente se cuenta con un segmento de al menos 40 empresas con soluciones de alto impacto e innovación en las áreas de softwares para la gestión de salud, diagnóstico médico, tecnologías integradas y de bienes, todas con un importante contenido tecnológico y gran potencial exportador. Estas soluciones, las cuales se encuentran presente en los principales hospitales, clínicas y centros médicos de nuestro país, han sido un gran aporte a la mejora en la atención primaria tanto en los sistemas de salud público como privado, colocando así en primera línea el desarrollo de un ecosistema innovador y dejando a Chile a la vanguardia de América Latina.

## SOLUCIONES TRANSVERSALES Y A LA MEDIDA



El sector de servicios transversales y a la medida, el cual se orienta a brindar soluciones customizadas, nace principalmente por la necesidad de entregar al cliente un servicio más personalizado. Las empresas asociadas a estos sectores se caracterizan no solo por contar con la oferta necesaria para ser competitivos a nivel global, sino que también por incorporar altos estándares y un capital humano de excelencia, esto justificado por el ecosistema nacional existente, el cual reúne no solo a privados, sino que también incorpora universidades, gremios e instituciones que impulsan a las empresas del sector de servicios y soluciones transversales hacia un camino de excelencia.

Para mayor detalle de la oferta nacional que reúne este sector, se puede visitar el sitio

**“Chile: a world of services” [www.chileaworldofservices.com](http://www.chileaworldofservices.com)**

donde se pueden encontrar una gran cantidad de empresas vinculadas a los servicios.



25 mm/sec 10 mm/mV BWF On MAF On Line On 40Hz On  
EKG SLP 7 SLP 54



**e-ENEXPRO**  
SERVICIOS TECH  
ENCUENTRO EXPORTADOR

**ProChile**  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES